



Benvolgudes famílies,

Avui dia 16/03/2017 s'ha obert el termini de pagament per les colònies. Alguns de vosaltres ens heu comentat que us heu trobat amb algun problema, aquest matí, en el moment de fer els pagaments.

La nostra entitat actual és BBVA, des que va adquirir Catalunya Caixa. Amb el canvi d'entitat, hi han hagut canvis de forma de treball i noves normatives bancàries, amb les que ens anem trobant quan arriba l'hora de fer certs tràmits puntuals.

Us detallem com podeu gestionar els pagaments,

- Podeu realitzar transferències o traspassos.
- Es poden realitzar els pagaments pel caixer automàtic de qualsevol oficina del BBVA, però és possible que nou us permeti fer l'ingrés: per normativa de la central del BBVA hi ha un límit informàtic diari d'operacions bancàries als caixers automàtics. Hem parlat amb la nostra oficina per canviar aquest límit però no és possible. Proveu l'endemà, si us plau.
- Podeu fer el pagament en efectiu en qualsevol oficina del BBVA per finestreta, però per normativa us cobraran 2 € de comissió per ingrés.

Demanar-vos disculpes i donar-vos les gràcies per la vostra col·laboració.